

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kepuasan pasien menurut PERMENKES RI NOMOR : 30 Tahun 2022.....	13
Tabel 2.2 Hasil Penelitian lain.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Kepuasan pasien dilihat dari dimensi tangible.....	32
Tabel 4. 2 Kepuasan pasien dilihat dari dimensi reliability.....	32
Tabel 4. 3 Kepuasan pasien dilihat dari dimensi responsiveness.....	33
Tabel 4. 4 Kepuasan pasien dilihat dari dimensi assurance.....	34
Tabel 4. 5 Kepuasan pasien dilihat dari dimensi empathy.....	35
Tabel 4. 6 Kepuasan pasien dibagian pelayanan pendaftaran rawat jalan RSUD Kembangan Jakarta Barat Tahun 2023.....	36